

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego w tym prowadzenia konta, korzystania z usług strony internetowej oraz dokonywania zakupów w sklepie internetowym firmy Modny Raj Monika Nosek. Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 1 Definicje

1. **Sklep internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://modnyraj.pl/> umożliwiający dokonywanie zakupów produktów oferowanych przez firmę.
2. **Firma/Sprzedawca/Usługodawca** – Modny Raj Monika Nosek, Brzeziczki 52, 21-050 Piaski, NIP: 7122847600, REGON: 520582620.
3. **Klient/Kupujący/Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w sklepie internetowym.
4. **Produkt** – usługa lub towar oferowany przez Firmę za pośrednictwem sklepu internetowego. Produkty obejmują odzież – ubrania, obuwie i akcesoria używane i outletowe.
5. **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Firmą a Klientem poprzez dokonanie i opłacenie zamówienia za pośrednictwem serwisu internetowego Usługodawcy.
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub usługi z Firmą.
7. **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży.
8. **Koszyk** – funkcjonalność sklepu internetowego umożliwiająca zapisanie wybranych produktów do kupienia.
9. **Konto** – Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą (loginem) podanym przez Klienta w procesie rejestracji konta w systemie. Zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym firmy, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie Internetowym.
10. **Rejestracja konta** – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Dzień roboczy** - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa warunki:
 - a. świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę (prowadzenie „Konta”, formularz rejestracji i zamówień),
 - b. zawierania za pośrednictwem sklepu internetowego umów sprzedaży (składanie zamówień, zakup produktów).
2. Przedmiotem działalności sklepu internetowego jest sprzedaż produktów dostępnych na jego stronie internetowej.
3. Podmiotem prowadzącym sklep internetowy jest Modny Raj Monika Nosek, Brzeziczki 52, 21-050 Piaski, NIP: 7122847600, REGON: 520582620.

4. Korespondencję w sprawie działalności sklepu internetowego należy wysyłać na adres e-mail kontakt@modnyraj.pl natomiast korespondencję pisemną tradycyjną należy kierować na adres: Brzeżiczki 52, 21-050 Piaski.
5. Klientem sklepu internetowego może być – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę, która chce zawrzeć lub zawarła umowę sprzedaży z Firmą.
6. Ceny w Sklepie Internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
7. Ceny nie zawierają ewentualnych kosztów wysyłki, które są zależne od wybranego przez klienta produktu, sposobu płatności i dostawy. Szczegółowy koszt dostawy określony jest w elektronicznym koszyku po wyborze zamówionych Produktów.
8. Aby móc korzystać ze Sklepu w sposób właściwy, konieczne jest, aby spełnić określone wymagania techniczne, a także mieć dostęp do urządzenia z połączeniem internetowym, aktualny system operacyjny i przeglądarkę internetową, oraz posiadać aktywne konto e-mail. Klient powinien także mieć wiedzę na temat zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, w tym z zakupami online, a także zadbać o podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego swojego urządzenia, takie jak programy antywirusowe. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Firma podejmuje działania organizacyjne i techniczne w celu ochrony bezpieczeństwa użytkowania sklepu internetowego oraz funkcjonalności dostępnych na stronie (np. formularza rejestracyjnego, zamówienia).

§ 3 Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną:

1. W ramach prowadzenia sklepu internetowego Firma zobowiązuje się do świadczenia Usług elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez pojęcie świadczenia usług elektronicznych rozumie się prowadzenie konta klienta sklepu internetowego oraz dostęp do formularza zamówień i rejestracji.
3. Świadczenie przez Firmę Usług elektronicznych jest bezpłatne.
4. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Klienta w Sklepie internetowym zostaje zawarta po wykonaniu kilku kolejnych kroków przez Klienta – (1) kliknięciu pola „Konto”, (2) kliknięciu pola „Stwórz Konto”, (3) wypełnieniu pola „E-mail”, (4) kliknięciu pola „Rejestracja” oraz (5) kliknięciu w link do ustawienia nowego hasła przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej.
5. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego. W wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.
6. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Klienta w Sklepie internetowym jest zawierana na czas nieokreślony.
7. Klient, który założy konto w sklepie internetowym ma dostęp do dodatkowych opcji takich jak: zarządzanie kontem, zmiana hasła, historia zamówień.

8. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie Internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta kolejnych kroków – (1) wypełnienie Formularza Zamówienia, (2) kliknięcie pola „Dostawa” i zaznaczenie wybranej metody dostawy, (3) kliknięcie pola „Przejdź do płatności” i zaznaczenie wybranej metody płatności, (4) kliknięcie pola „Kupuję i płacę” z obowiązkiem zapłaty – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu Internetowego). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: adres e-mail, imię i nazwisko (opcjonalnie nazwa firmy), adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, sposób płatności.
9. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.
10. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
11. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
12. Klientowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili.
13. Wypowiedzenie umowy następuje bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów i bez wskazania przyczyn.
14. Wypowiedzenia umowy można dokonać poprzez usunięcie konta Klienta lub przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres mailowy kontakt@modnyraj.pl lub pisemnie na adres kontaktowy Firmy.
15. Umowa w takim przypadku wygasa a konto Klienta usuwane jest w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta lub rozwiązania Umowy.
16. Firmie przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient dostarcza treści o charakterze bezprawnym lub w przypadku likwidacji serwisu internetowego.
17. Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy nie wiąże się z utratą praw już nabytych przez Klientów korzystających ze Sklepu internetowego Firmy.

§ 4 Składanie zamówień, Zawieranie umów sprzedaży

1. Zamówienia należy składać przez stronę internetową sklepu.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.
3. W celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia oraz dostępu do zakupionych materiałów, klient musi skorzystać z opcji rejestracji (logowania), czyli zapamiętania jego danych przez system. W tym celu Klient powinien podać login, niezbędny do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres poczty e-mail w procesie rejestracji lub login nadany indywidualnie przez klienta. Pierwsze hasło klienta generowane jest automatycznie a klient

jest zobowiązany do jego zmiany poprzez kliknięcie w link do zmiany hasła, otrzymany w wiadomości e-mail od Usługodawcy potwierdzającej prawidłową rejestrację konta.

4. Hasło Klienta nie jest znane Usługodawcy a Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
5. Złożenie zamówienia przez klientów sklepu polega na dodaniu odpowiednich towarów do elektronicznego koszyka.
6. Przed złożeniem zamówienia, klient jest zobowiązany do uzupełnienia danych osobowych i adresowych, a także dokonania wyboru rodzaju dostawy oraz formy płatności.
7. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta podany w trakcie składania zamówienia automatycznej wiadomości wygenerowanej przez serwis Usługodawcy.
8. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Firmy co jest równoznaczne z potwierdzeniem zawarcia Umowy Sprzedaży.
9. Czas realizacji zamówienia wraz z dostawą wynosi od 1 do 4 dni roboczych.
10. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Usługodawca powiadomi klienta o tym fakcie i zwróci wpłacone pieniądze w terminie max do 14 dni.
11. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy dane podane przez klienta są nieprawdziwe lub niepełne.

§ 5 Sposoby i terminy płatności

1. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Płatności” oraz w niniejszym regulaminie.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - a. przelewem bankowym – płatne bezpośrednio na rachunek bankowy Firmy - dostępny w formularzu zamówienia;
 - b. płatność elektroniczna i płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Tpay.com.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu Tpay.com.
4. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, o kapitale zakładowym 5.494.980 PLN wpłaconym w całości.
5. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon dołączony do przesyłki.

§ 6 Odstąpienie od umowy/Zwrot towaru

1. Klient może zwrócić Produkt bez podania jakiejkolwiek przyczyny w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zamówienia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone przez Klienta na przykład:
 - pisemnie na adres: Modny Raj Monika Nosek, Brzeziczki 52, 21-050 Piaski
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@modnyraj.pl
3. Towar odesłany w ramach procedury odstąpienia od umowy należy wysłać na adres podany w § 6 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
4. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.
5. Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.
6. Produkty zwracane nie powinny nosić śladów noszenia, prania, uszkodzeń ani usuniętych metek.
7. Aby dokonać zwrotu wymagane jest posiadanie dowodu zakupu w postaci paragonu, jest to niezbędne w celu potwierdzenia, że zakup został dokonany w naszym sklepie.
8. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni na wskazany numer konta bankowego.

§ 7 Reklamacja produktu

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru, o których nie poinformowano w opisie towaru lub które nie były widoczne na zdjęciu, Klient ma prawo do reklamacji.
3. Roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej przedawniają się z upływem roku (12 miesięcy) od dnia stwierdzenia wady oraz z upływem dwóch lat (24 miesięcy) od wydania rzeczy.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:
 - pisemnie na adres: Modny Raj Monika Nosek, Brzeziczki 52, 21-050 Piaski
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@modnyraj.pl
5. Towar odesłany w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres podany w § 7 pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
6. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

§ 8 Zasady ochrony danych osobowych

1. Firma stosuje się do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Niezależnie od obowiązujących przepisów prawa pragniemy wskazać, że poszanowanie danych oraz ochrona prywatności naszych klientów są dla nas najwyższym z priorytetów.
3. Administratorem danych osobowych jest Modny Raj Monika Nosek, Brzeziczki 52, 21-050 Piaski.
4. Administrator wyznaczył Specjalistę ochrony danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu email: iod@pca.pl lub wysyłając list na adres administratora.
5. Dane osobowe przetwarzamy w celu:
 - zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży w związku z Państwa zakupami w naszym sklepie internetowym oraz w związku z umową świadczenia usług prowadzenia konta klienta w naszym serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak np.: prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - prowadzenia działań marketingowych w postaci newslettera i formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie zawartych umów powierzenia, w tym na przykład: dostawcy oprogramowania służącego do obsługi sklepu internetowego. W celu realizacji Państwa zamówienia, dane mogą być także udostępniane kurierom i operatorom pocztowym.
7. Dane osobowe będą przez nas przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - statystycznych i archiwizacyjnych,
 - maksymalnie przez okres 3 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.
 - W przypadku danych przetwarzanych na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, dane będą przechowywane do czasu ustania celu, w którym zostały zebrane lub do czasu wycofania zgody, w zależności które z nich nastąpi jako pierwsze.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie będzie możliwe dokonanie zakupu naszych usług lub towarów. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.
9. Klientom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania tych danych jeśli są błędne; uzupełnienia danych, jeśli klient zauważy, że są niekompletne; ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli klient zauważy, że dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić.

10. Niezależnie od praw wymienionych wyżej, klient w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:
 - ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub
 - podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
11. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest dobrowolnie wyrażona zgoda, osoba której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
12. Jeśli klient uzna, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

§9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca.